

Día Internacional del Juego Responsable



Una fecha clave para promover una
industria más segura y sostenible

Día Internacional del **Juego Responsable**: una fecha clave para promover una industria más segura y sostenible

La celebración del Día Internacional del Juego Responsable se remonta al año 2008, cuando fue impulsada por la European Gaming and Betting Association (EGBA), una organización que agrupa a actores clave de la industria del juego y las apuestas en Europa. Desde entonces, esta fecha se ha consolidado como un espacio para fomentar el diálogo, promover prácticas responsables y reforzar el compromiso del sector con el bienestar de los jugadores.

El Día Internacional del Juego Responsable tiene como principales objetivos promover hábitos saludables de juego y entretenimiento, prevenir el desarrollo de conductas de juego problemático o adictivo, y difundir herramientas y líneas de ayuda destinadas a personas que puedan estar atravesando dificultades relacionadas con el juego. Asimismo, busca involucrar activamente a reguladores, operadores, profesionales de la salud y a la comunidad en general en acciones de concientización y prevención.



Desde **Digital Gaming News**, se considera que promover este tipo de iniciativas no solo fortalece la imagen institucional del sector, sino que también envía una señal clara a inversionistas y actores financieros: una industria que prioriza la protección del jugador y opera bajo marcos regulatorios sólidos es una industria más estable, predecible y atractiva para la inversión a largo plazo.

La confianza del mercado, la legitimidad ante la opinión pública y la seguridad jurídica son factores que inciden directamente en el crecimiento del sector. En ese contexto, el Juego Responsable deja de ser únicamente una política de cumplimiento y se convierte en un elemento diferenciador que impacta tanto en la percepción del consumidor como en la valoración del negocio.

A continuación compartiremos comentarios y detalles de destacadas figuras de la industria del entretenimiento, tanto locales (Perú) e internacionales.

Tecnología como pilar estratégico

Desde el ámbito tecnológico, **Novusbet** subraya que la innovación es un componente esencial del modelo preventivo. Para **Simone Suppa**, Director de Operaciones y Gestión – Novusbet & Xpress.tech, la tecnología y la automatización permiten identificar patrones de riesgo de forma temprana y aplicar medidas preventivas personalizadas.

Suppa añade que la sostenibilidad del negocio está directamente vinculada a la protección del jugador. “Una operación que ignora el comportamiento de riesgo compromete su reputación, su licencia y su permanencia en el mercado. El Juego Responsable no es un gasto operativo; es una inversión estratégica a largo plazo”.



A través de herramientas avanzadas de monitorización, análisis de comportamiento y automatización, podemos identificar patrones de riesgo de forma temprana, aplicar medidas preventivas personalizadas y ofrecer una experiencia de juego segura, transparente y controlada.

Simone Suppa

En la misma línea, el vocero de **Stake Perú** explica que la compañía mantiene una postura proactiva mediante la monitorización en tiempo real del comportamiento del usuario, analizando frecuencias de apuesta, montos y tiempos de sesión para mitigar riesgos tempranamente. Además, enfatiza la importancia de educar al usuario para que perciba estas herramientas como mecanismos de empoderamiento.



No obstante, enfatiza que la tecnología debe ir acompañada de educación. “El usuario debe comprender que herramientas como límites de depósito, recordatorios de tiempo o autoexclusión no son barreras, sino mecanismos de autocontrol que fortalecen su experiencia de entretenimiento”.

Desde una perspectiva consultiva, **Renzo Escalante**, de **Play Advisors**, sostiene que la tecnología ya está disponible, pero el verdadero reto es cultural. “El problema no es la falta de políticas escritas, sino la coherencia entre el discurso y la práctica”, señala. A su juicio, consolidar una cultura de Juego Responsable implica redefinir el concepto de éxito empresarial hacia la sostenibilidad y no solo hacia el crecimiento acelerado.



Renzo Escalante

Regulación y marco jurídico: el debate abierto

El abogado **Carlos Fonseca**, socio de **Gaming Law SAC y Fonseca Abogados SAC**, aporta una mirada crítica sobre la realidad latinoamericana. Según explica, en muchas jurisdicciones el concepto de Juego Responsable ha sido utilizado como argumento político para justificar mayores cargas regulatorias, en lugar de abordarse con un enfoque técnico basado en evidencia.

Fonseca sostiene que el desafío no es “regular más, sino regular mejor”, con medidas proporcionales y alineadas con la realidad del mercado y del jugador adulto, evitando enfoques paternalistas que puedan generar distorsiones o incentivar el juego ilegal.



En la mayoría de las jurisdicciones latinoamericanas, el "Juego Responsable" se utiliza más como un argumento político o comunicacional para justificar mayores cargas regulatorias o tributarias, en lugar de abordarse como una herramienta técnica y preventiva basada en evidencia.

Carlos Fonseca

Por su parte, **Constante Traverso**, abogado con más de 25 años de experiencia en la industria, considera que el marco legal peruano mantiene estándares elevados desde la promulgación de la Ley N° 29907.

Destaca especialmente el sistema de autoexclusión y el control de ingreso como pilares eficaces, aunque subraya la necesidad de contar con estudios técnicos permanentes y un órgano de seguimiento que brinde información objetiva.



Recordemos que la legislación de prevención se promulgo en el 2012, mediante la Ley No 29907, estableciendo un sistema basado principalmente en dos pilares: la autoexclusión y; la obligación de control de ingreso a las salas por parte de los operadores. Lo que por nuestra experiencia directa ha resultado muy eficaz.

Constante Traverso

Rol gremial y educación sectorial

Desde el ámbito asociativo, **Fernando Calderón**, presidente de **SONAJA**, recalca que la prevención forma parte integral del sistema de juego en el país. La asociación desarrolla charlas presenciales y virtuales orientadas a operadores y trabajadores, bajo el principio de que “divertirse responsablemente es jugar responsablemente”.



Fernando Calderón



Lida María Roldán

En el entorno de eventos B2B, **Lida María Roldán**, Directora de Estrategia de **GAT Events**, enfatiza que la promoción del juego legal y responsable es una bandera transversal en sus encuentros regionales. Señala que la responsabilidad no recae únicamente en el jugador, sino en gobiernos, reguladores, operadores y organizadores de la industria, quienes deben unir voluntades para crear conciencia real y combatir el juego ilegal.

Política pública y supervisión estatal

Desde el ámbito institucional, la Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas del **MINCETUR**, liderada por **Yuri Guerra**, explica que el Juego Responsable forma parte de una política pública integral orientada a prevenir riesgos sociales y proteger al consumidor.

La entidad articula regulación normativa, fiscalización permanente y herramientas tecnológicas como el sistema unificado de control en tiempo real, además de mecanismos de autoexclusión y restricciones de acceso a menores y personas con diagnóstico de ludopatía. El mensaje central es que el Juego Responsable debe entenderse como una responsabilidad compartida entre Estado, industria y jugadores.



Yuri Guerra

Un consenso con matices

Si bien existen distintas visiones sobre la intensidad y el enfoque de la regulación, todos los participantes coinciden en un punto esencial: el Juego Responsable no puede reducirse a un checklist de cumplimiento.

Integrar tecnología predictiva, diseñar marcos normativos proporcionales, educar al usuario, fortalecer la supervisión y promover el juego legal son piezas de un mismo ecosistema.

En el marco del Día Internacional del Juego Responsable, la industria reafirma que proteger al jugador no es solo un imperativo social, sino también una condición necesaria para garantizar la sostenibilidad, la legitimidad y el crecimiento ordenado del sector en la región.

Día Internacional del Juego Responsable

www.digitalgaming.news